

Relevé d'échanges du Comité technique de concertation ALPES NORD

2 juin 2025 - 14h/17h à Annemasse

Ce relevé d'échanges et le support de présentation sont disponibles depuis le site internet <https://www.laregionvustransporte.fr/contenus/les-documents-des-comites-de-partenaires-regionaux-cpr>

Ce document retrace les interventions faites en séance, qui ont été réparties par thématique ci-dessous.

Tour de table

1. EVOLUTION DE LA CONCERTATION

Aucune remarque n'est formulée en séance.

2. BILAN TER

A – BILAN TER 2024 ET 1ER SEMESTRE 2025

- *Quelle est la position de la Région concernant le Pass Rail en 2025 ?*
RÉGION : Le Pass Rail est une initiative nationale pilotée par le ministère. Il ne sera pas reconduit en 2025, et aucune mesure équivalente n'est prévue au niveau régional cette année. Des promotions sont envisagées sur les cartes Illico Liberté en début d'été.
- *Pourquoi faut-il un mois pour réparer une aiguille talonnée ?*
SNCF Réseau : Le délai est lié à l'approvisionnement de la demi-ferrure, qui est une pièce sur mesure. Il ne s'agit pas d'une aiguille standard, et il n'existe ni réserve ni stock.
- *Dispose-t-on d'indicateurs de performance par département ?*
RÉGION : Non, seuls des indicateurs régionaux et par ligne de service sont disponibles. La moyenne régionale de ponctualité était de 90,1 % en 2024. Certaines lignes comme Saint-Gervais – Vallorcine présentent des performances supérieures à la moyenne.

B – MATERIEL ROULANT ET INSTALLATIONS DE MAINTENANCE

- *Les voitures Corail mentionnées dans un programme de rénovation sont-elles incluses dans le périmètre régional ?*
RÉGION : Oui, les rames concernées sont bien prévues pour l'ensemble du périmètre régional.
- *La mise en service de la ligne L7 en 2026 est-elle confirmée ?*
RÉGION : Les trains ont été commandés. Le canton de Genève est en attente de confirmation concernant la faisabilité, notamment sur les aspects de sécurité sous le tunnel du Furet. Le projet semble bien engagé.

Complément post-réunion : la création des 9 trains est confirmée pour le service 2026.

- *Les AGC rénovés sont-ils tous en configuration monoclasse ?*
RÉGION : La rénovation maintient le service à bord existant, incluant une première classe.
- *Quelle est la fiabilité des voitures Corail ?*
RÉGION : La Région finance des programmes de pérennisation et de rénovation. Un nouveau programme de 8 millions d'euros est en préparation pour assurer la fiabilisation des locomotives, qui se rajoute à un programme de plus de 60M€ pour rénover les voitures Corail sur plusieurs années.
- *Sur la liaison Lyon – Genève, combien de rames sont prévues en unités multiples ?*
RÉGION : L'objectif est d'assurer une capacité d'emport suffisante, avec deux à trois rames selon les besoins.

2. SERVICES ANNUELS TER 2025 2026

TRAVAUX ET EVOLUTIONS DE DESSERTE :

- *Une coupure de ligne entre Lyon et Ambérieu est-elle prévue fin août 2026 ?*
RÉGION : Des travaux d'allongement des quais en gare de Crépieux-la-Pape sont planifiés du 3 au 28 août 2026, avec une fermeture en continu de la gare sur cette période. Mais, à date, aucune fermeture de la ligne Lyon-Ambérieu n'est prévue à cet horizon.
- *Pourquoi la grille horaire L2 Annecy – Genève pour 2026 n'a-t-elle pas été transmise ?*
RÉGION : Il n'y a pas d'évolution d'offre prévue sur la L2 en 2026 (pour mémoire l'offre de la ligne a été étoffée en 2025 avec 5 trains supplémentaires le samedi). Pour 2027, une cadence horaire intégrale le samedi est envisagée, sous réserve de disponibilité du matériel roulant.
- *Durant la période d'interruption totale entre Bellegarde et Genève, tous les trains seront-ils supprimés ?*
RÉGION : Oui, tous les trains (L5-L6, TER Lyon-Genève, TER Grenoble-Genève et TGV LYRIA) seront supprimés sur la section Bellegarde-Genève et une substitution routière est prévue. SNCF Voyageurs : Le concept de substitution n'est pas encore défini, mais une solution routière est probable.
- *Des réflexions sont-elles en cours avec Genève pour développer la liaison Lyon – Genève ?*
RÉGION : Oui, l'objectif est d'avoir un aller-retour direct supplémentaire en semaine (temps de parcours optimisé avec une desserte uniquement de Bellegarde comme gare intermédiaire) et de rechercher des correspondances à Lyon vers le sud de la France. Une étude est en cours également pour créer possiblement 2 aller-retours supplémentaires le week-end.
- *Le service hivernal du Mont-Blanc Express est très satisfaisant.*
SNCF Voyageurs : Oui, l'offre à la demi-heure le matin a bien fonctionné. RÉGION : Cela s'inscrit dans le cadre du projet de la Région mené en relation avec la communauté de communes de Chamonix, visant à un transport plus vertueux.
- *Un ralentissement est-il confirmé sur le Mont-Blanc Express ?*
SNCF Réseau : Oui, mais il est sans impact sur l'offre.
- *Une exploitation sans changement à Vallorcine est-elle envisagée ?*
RÉGION : C'est à l'étude, mais non inscrit dans un calendrier.

- *Peut-on envisager des retours plus tardifs sur Genève – Grenoble ?*
RÉGION : une première étude pour la création d'un train au départ de Genève à 20h42 a été menée mais non validée à ce jour (coût trop élevé).
- *Pourquoi le train Annecy – Valence de 16h43 ne circule-t-il pas le samedi ?*
SNCF Voyageurs : un conflit de circulation a été identifié.
- *Des trous d'offre sont signalés entre Annemasse, Bellegarde et Saint-Gervais. Des solutions sont-elles envisagées ?*
RÉGION : Des améliorations d'offre notamment le week-end (création des départs St-Gervais 16h49 et 19h49 les samedis, etc.) ont été identifiées et sont à l'étude pour 2027/2028.
- *Le canton de Genève recommande de faire de Culoz un hub. Quelle est la position de la Région ?*
RÉGION : Culoz est à la frontière de trois SERM (Genève, Chambéry, Lyon). Un projet de prolongement de la ligne LEX jusqu'à Culoz est en réflexion.
- *Pourquoi Bourg-en-Bresse est-elle mieux reliée à la Franche-Comté qu'à sa propre région ? Il convient de relier le bassin de Chambéry au bassin de Bourg-en-Bresse*
RÉGION : Bourg-en-Bresse est bien reliée à Lyon ainsi qu'à Ambérieu (une offre routière complète l'offre ferroviaire pour relier Bourg-en-Bresse à Ambérieu). Le volume de fréquentation est un facteur déterminant et les flux entre Bourg-en-Bresse et Chambéry sont plus limités.
- *Des évolutions sont-elles prévues pour la liaison Culoz – Annecy via Aix-les-Bains ?*
RÉGION : Le temps de correspondance à Aix-les-Bains varie selon les horaires de départ. On prend note de ce besoin d'amélioration et des précisions vont être demandées sur le besoin.
SNCF Voyageurs : Un décalage de 5 minutes aurait permis une amélioration, mais cela n'a pas été possible. Le décalage de l'arrivée à Aix les Bains avait étudié pour certains cars TER qui partent de Culoz pour permettre la correspondance sur un train direction Annecy. Malheureusement, les modifications de 5 minutes (voir moins) n'ont pas pu être faites sans dégrader les correspondances à Culoz (correspondance avec les trains de la ligne Lyon Genève).
- *Sur la liaison Lyon-Annecy, il convient de noter la concurrence des Services de cars librement organisés avec les cars TER. Par ailleurs, l'ajout d'un train Annecy-Valence après le dernier départ de 19h43 a été demandé.*
RÉGION : Le départ Annecy 20h43 a été chiffré et jugé aussi coûteux que Genève-Grenoble. Des études sont en cours, mais les efforts déjà engagés en 2026 incitent à la prudence.

3. INTERMODALITE ET LA MULTIMODALITE

A – TRANSPORTS INTERURBAINS ET SCOLAIRES

A. Transports interurbains et scolaires

- *L'hydrogène utilisé pour les véhicules est-il réellement propre, sachant qu'il provient souvent de raffineries ?*
Complément post réunion : RÉGION : L'hydrogène fourni par Himpulsion est 100% d'origine renouvelable. Il est fourni par la société LHYFE qui produit de l'H2 renouvelable issu de PPA (contrat d'achat d'électricité).

- *Dans le département de Haute-Savoie, comment peut-on améliorer le rabattement vers les gares ferroviaires ? L'offre Magic Pass est développée, mais sans correspondance train, ce qui semble incohérent.*

RÉGION : Aujourd'hui, le réseau Cars Région Haute-Savoie tente de répondre à une multitude de demandes de déplacements avec les moyens disponibles (scolaires, pendulaires, loisirs, tourisme...). Dans ce contexte, il est difficile d'assurer une correspondance avec tous les trains mais celle-ci est tout de même assurée en partie. Pour l'accès aux stations en hiver, des renforts au départ des gares SNCF sont mis en place pour acheminer les skieurs au pied des pistes. Les travaux en cours dans le cadre de la feuille de route 2035 visent notamment à améliorer les correspondances avec les trains.

- *En 2022, des liaisons ont été ajoutées entre Culoz et Belley (8 AR en semaine), mais aucune le week-end. Il serait pertinent de mettre en place des navettes sur l'A40 pour desservir le bassin du Bugey sud le samedi.*

RÉGION : La demande concernant l'offre du samedi sur l'A40 est bien notée. Concernant les correspondances avec les trains, des travaux sont en cours dans le cadre de la feuille de route. Toutefois, les moyens disponibles ne permettent pas toujours de répondre à toutes les attentes.

B – AMENAGEMENTS DANS LES GARES

B. Aménagements dans les gares

- *Quel est le partenaire retenu pour la supérette en gare de Bellegarde ?*
SNCF Gares & Connexions : Il s'agit de Carrefour.
- *La capacité du parking de Perrignier semble inférieure à celle d'avant les travaux.*
SNCF Gares & Connexions : La phase 1 est actuellement en service. La capacité initialement prévue était plus importante. Vu le succès du parking, une phase 2 est à l'étude.
- *Un terrain privé est mis à disposition dans la zone industrielle de Perrignier. Est-ce autorisé ?*
SNCF Gares & Connexions : Oui, une autorisation temporaire de 5 ans a été accordée. Le parking de la gare de Perrignier offre 182 places, ce qui reste en deçà des besoins.
- *Les rampes d'accès pour vélos sont mal conçues dans plusieurs gares (Thonon, Annemasse), contrairement à Annecy.*
SNCF Gares & Connexions : Le sujet est complexe, car il dépend de nombreux paramètres (typologie des gares, largeur des escaliers, etc.). Un cadre national a été validé et est en cours de déploiement.
- *Les goulottes pour vélos sont à proscrire.*
SNCF Gares & Connexions : Des incohérences existent du fait de l'historique des équipements. Un travail est en cours pour les résorber.
- *La gare de Culoz est en mauvais état, les usagers sont inquiets.*
SNCF Gares & Connexions : Un investissement est prévu dans le bâtiment voyageurs, ce qui constitue une étape importante.
- *Les ascenseurs seront-ils fermés la nuit pour éviter les dégradations ?*
SNCF Gares & Connexions : C'est une problématique générale, pas spécifique à Culoz. La question est prise en compte.

- *Les données des DBR régionaux sont-elles alignées avec le système Solar ? Certains trains complets n'apparaissent pas.*
RÉGION : Il n'y a pas de réservation sur TER, donc les usagers peuvent prendre un autre train. Les trains les plus chargés sont régulièrement fermés à la vente pour éviter la saturation, et des offres complémentaires sont étudiées.
- *La saturation est-elle liée à la capacité réelle ou au logiciel ?*
SNCF Voyageurs : Le suivi du nombre de billets vendus sur le train permet d'éviter la saturation.
- *Le parking PMR de Pougny-Chancy est livré, mais les quais ne sont pas accessibles.*
SNCF Gares & Connexions : Aucune mise en accessibilité n'est prévue pour l'instant. Des discussions dans le cadre du SERM pourraient aboutir à un programme d'aménagement.
- *Qui est responsable de l'entretien du mobilier en gare (ex. abri non entretenu) ?*
SNCF Gares & Connexions : L'abri du quai est sous la responsabilité de Gares & Connexions.
- *La mise en accessibilité de la gare de Bonneville n'a pas avancé.*
SNCF Gares & Connexions : Un projet de passerelle était prévu avant la mise en service du LEX, mais un désaccord avec la commune a bloqué le projet. Les financements ont été réaffectés au rehaussement des quais.

4. PERSPECTIVES

- *Quel est l'état d'avancement du projet de réouverture de la ligne Evian - Saint-Gingolph ?*
RÉGION : Le projet est intégré au SERM, mais il n'y a pas de nouveauté à ce stade.
- *Le report du projet Vallée de l'Arve à 2030–2031 est-il confirmé ?*
SNCF Réseau : Les travaux dureront 18 mois et commenceront après les JO.
RÉGION : Le projet dépasse la période du CPER actuel, mais tout est mis en œuvre pour le sécuriser.
- *Une enquête publique est-elle prévue pour ce projet ?*
RÉGION : Oui, une étude d'impact globale est prévue, incluant les passages à niveau et la modernisation de la ligne. Cela explique le décalage du calendrier.
SNCF Réseau : Plusieurs types d'études sont en cours.
- *La ligne La Roche – Annecy sera-t-elle modernisée ?*
RÉGION : Ce projet est envisagé dans le cadre du SERM. L'agglomération d'Annecy souhaite développer la branche nord. Une évolution de la signalisation sera nécessaire.
- *Le projet Aix – Annecy est-il abandonné ?*
RÉGION : Non, des crédits d'études sont prévus. Il faut redéfinir les fonctionnalités selon les besoins. Une trajectoire d'aménagement est à construire avec l'ensemble des partenaires. Avec une offre à la demi-heure entre Annecy et Aix-les-Bains/Chambéry, un terminus à Rumilly n'apparaît plus utile comme pointé initialement.
- *Le doublement du pont-rail de La Roche est-il prévu ?*
RÉGION : Le sujet a été étudié dans les phases préliminaires mais n'a pas été retenu dans le programme de modernisation.

5. ACTUALITE SERVICE USAGERS

- *La tarification à Annecy est saluée, mais des écarts persistent.*
- *Des tarifs combinés TER + cars régionaux seront-ils proposés ailleurs qu'à Lagnieux ?*
RÉGION : Le sujet est bien noté.
- *Le Léman Pass ne permet pas d'abonnement vélo en Suisse. Peut-on intégrer cette option ?*
RÉGION : La question est prise en compte.
- *Où en sont les études pour un Léman Pass Genève – Chamonix ?*
RÉGION : Le sujet est à l'étude. Il faut éviter de concurrencer le Léman Pass existant. Du côté de Martigny, la situation est plus simple : des avancées ont déjà eu lieu à ce sujet.
- *Les cars TER Lyon – Haute-Savoie sont souvent affichés complets, mais peu fréquentés.*
RÉGION : La remarque est bien notée.

Participants (23 présents) :

Région Auvergne-Rhône-Alpes (7) :

Service Pilotage des Contrats et du Matériel : Emmanuel LENGAIGNE, Stéphanie TEXIER, Romain TUET-BUSSEUIL

Service Desserte et Infrastructures Ferroviaires : Giorgio BERERA, Eric SALIOU

Services aux Mobilités : Quentin NEUROHR

Direction des mobilités territoriales interurbaines et scolaires : David GARDIN

SNCF Voyageurs (4) : Benjamin BERTHOZAT, Emmanuel GREBEL, Astrid MAILLARD, Myriam VEYRAT DUREBEX

SNCF Réseau (2) : Aurélie BLANC, Anne FULCHIRON

SNCF Gares & Connexions (1) : Cindy PRUD'HOMME

Lemanis (1) : Blaise PAWLIKOWSKI

Associations d'usagers (8) :

MOBILITE DOUCE CHABLAIS : Olivier ANTOINE, Grégoire BERTHON

FNAUT ARDSL : Didier CHAGNY, Thibault MACE, Gilbert PLOUJOUX

CULOZ SEYSSEL LEX : Nicolas GUICHET

LEX 2050 : Alain MAYAUD

ALPRAIL : Adjiamy MBOTIZAFI